

Bürgerbus Kellinghusen: Alle Infos auf neuer Internetseite

KELLINGHUSEN Pünktlich ab 15 Uhr beginnt das Telefon zu läuten. Es ist Donnerstag, einer der Anmeldetage für den Bürgerbus. Zahlreiche Menschen aus dem Amtsbereich wollen einen Platz für eine Fahrt buchen. Im Bürgerbüro haben Holger Schmidt sowie Rainer und Elisabeth Oldenhoff in den zwei Anmeldestunden bis 17 Uhr kaum eine ruhige Minute.

Ob noch Kleinigkeiten für den Kaffeebesuch besorgt werden müssen, der Friseurbesuch wieder einmal dran ist oder eine Arztpraxis aufgesucht werden soll, die drei Ehrenamtler vom Bürgerbus-Team notieren alle Wünsche und übertragen sie in den Plan für die kommende oder eine spätere Fahrt. Kleine Zeitverschiebungen wegen sich überlappenden Terminen nimmt die Kundenschaft gelassen hin. „Rentner haben ja Zeit“, tönt es

aus dem Hörer. Die Kunden sind froh, dass es die Einrichtung des Bürgerbusses gibt. „Wir liefern ein Stückchen Freiheit und Unabhängigkeit“, sagt Rainer Oldenhoff.

„Wir liefern ein Stückchen Freiheit und Unabhängigkeit.“

Rainer Oldenhoff
Bürgerbus-Team

Dabei versucht das Team, immer auf der Höhe der Zeit zu bleiben. Entsprechend hat das Projekt unter Trägerschaft des Vereins für Gemeindepflege jetzt einen Internetauftritt. „Die Homepage liefert alle Grundinformationen über den Bürgerbus“, demonstriert Oldenhoff auf seinem Laptop. Auf klar strukturierten Seiten er-



Rainer Oldenhoff präsentiert die neue Bürgerbus-Homepage.

Foto: Gisela Tietje-Räther

schließt sich der kostenfreie Dienst von Bürgern für Bürger auf einen Blick. Die Telefonnummer des für die Anmeldung, eine Grafik mit Fahr-Gebiet sowie Fotos vom Bürgerbus und dem aktuellen Team liefern notwendige Informationen. Zu-

dem können weitere Punkte angeklickt werden. Es gibt die Karte von Bürgerbusnetz, Fotos vom Bus und eine kleine bebilderte Präsentation des Teams.

Unter weiteren Punkten, die angeklickt werden können, ist einer mit den Let-

tern „FAQ“ überschrieben, dem englischen Begriff für „Häufig gestellte Fragen“. Aus den Erfahrungen der vergangenen Jahre hat das Team ein ganzes Bündel davon zusammengestellt. Ob etwa der Gehwagen mitgenommen werden darf, wie viele Personen mitfahren und zudem Kinder mitgenommen werden dürfen. „Auch der Wunsch nach Sonderfahrten außerhalb der Betriebszeit wurde schon an uns herangetragen. Grundsätzlich ist das möglich, hängt davon ab, ob Fahrer vorhanden sind“, erinnert Oldenhoff an den freiwilligen, individuell unterschiedlich zugeschnittenen Ehrenamtsdienst.

Eine strikte Absage erteilt er hingegen dem Fahrtziel Kreisstadt. In Corona-Zeiten habe es in Einzelfällen Fahrten zu Impfzentren gegeben, ansonsten werde Itzehoe nicht angesteuert.

„Wir fahren bis zur Bushaltestelle, dann ist der öffentlich Nahverkehr zuständig.“

Für die Zukunft ist geplant, einen Anmeldedienst auf der Homepage zu installieren. Bis dahin nimmt das Telefenteam die Anmeldungen der derzeit rund 150 Stammkunden entgegen. Im Team der rund 40 Ehrenamtler ist Rainer Oldenhoff seit 2018 für das ehemals vom Seniorenbeirat der Stadt Kellinghusen initiierte Projekt tätig. „Wir sind in erster Linie ein Rentnerclub“, beschreibt er den Altersdurchschnitt. Neue Mitstreiter jeden Alters seien herzlich willkommen. *gt*

Mehr Informationen und telefonische Anmeldung dienstags und donnerstags von 15 bis 17 Uhr unter 048 22/3 63 29 73. Fahrzeiten: Dienstag bis Freitag von 8.30 bis 13 Uhr, sowie Dienstag, Donnerstag, Freitag von 13 bis 18 Uhr.