



Patienombudsmann/-frau  
Schleswig-Holstein e. V.

Der Patientenombudsverein vertritt seit 1996 die Anliegen von Patienten, Pflegebedürftigen und deren Angehörigen in Schleswig-Holstein. Die Ombudsleute vermitteln bei Konflikten im Gesundheitswesen und wirken auf eine Streitschlichtung hin. Das Ziel ist immer eine Kooperation mit allen Beteiligten, um eine ethisch, rechtlich und finanziell vertretbare Lösung zu finden.

### Wir beraten und unterstützen Sie bei Konflikten mit:

- Ärztinnen und Ärzten,
- Krankenhäusern,
- Krankenkassen,
- Rehabilitationseinrichtungen,
- Apotheken,
- Pflegediensten,
- stationären Pflegeeinrichtungen,
- Pflegekassen und
- dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK)

### Gesundheit im Netz

Unter [www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de) unterstützen wir Sie bei der Orientierung im Gesundheitswesen:

- Adressen von Selbsthilfekontaktstellen und den Pflegestützpunkten und
- Links zu ausgewählten Einrichtungen des schleswig-holsteinischen Gesundheitswesens

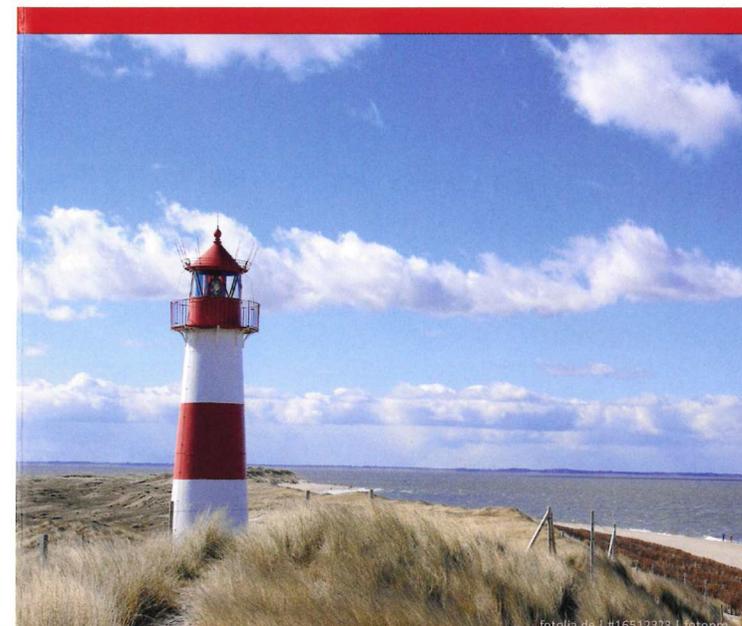
### Ehrenamt braucht Unterstützung

Die überwiegend ehrenamtliche Arbeit des gemeinnützig tätigen Patientenombudsvereins finanziert sich aus Mitgliedsbeiträgen und Spenden. Ihnen ist eine qualitativ hochwertige Beratung für Patienten wichtig? Dann leisten Sie finanzielle Hilfe in Form einer Spende oder werden Sie Mitglied im Verein.

#### Spendenkonto Raiffeisenbank eG Leezen

IBAN DE73 2306 1220 0001 3877 66

BIC GENODEF1LZN



## Patienten- und Pflegeberatung in Schleswig-Holstein

Unabhängig. Kostenfrei. Neutral.



### Verein Patientenombudsmann/-frau Schleswig-Holstein e.V.

Vorsitzender: Volker Dornquast

Geschäftsführer: Hans-Peter Bayer

Bismarckallee 8-12 | 23795 Bad Segeberg

Telefon: 0 45 51 803 422 | Telefax: 0 45 51 803 421

[info@patientenombudsmann.de](mailto:info@patientenombudsmann.de)

[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)



Der Verein wird gefördert durch



Schleswig-Holstein  
Ministerium für Soziales,  
Gesundheit, Jugend, Familie  
und Senioren

[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)

Stand: Juni 2020

Die **Patienten-Ombudsleute** informieren, beraten und vertreten seit über 20 Jahren ehrenamtlich die Anliegen der Patienten in Schleswig-Holstein in ihren zugeordneten Kreisgebieten. Ihre telefonische Erreichbarkeit ergibt sich aus der Übersichtskarte. Sie beraten und suchen gemeinsam mit Ihnen eine Lösung für Ihre Probleme.

**Unsere Vorsitzenden:**



**Prof. Günther Jansen**  
1996 - 11/2011



**Heide Simonis**  
11/2011 - 08/2014



**Dr. h. c. Peter Harry Carstensen**  
08/2014 - 05/2018



**Volker Dornquast**  
ab 05/2018

Die **Pflege-Ombudsfrau** ist landesweit in Schleswig-Holstein tätig und über die zentrale Telefonnummer zur Pflegeberatung erreichbar. Sie berät und schlichtet bei Problemen und Konflikten im Bereich der Pflegeversicherung sowie der ambulanten und stationären Pflege. Dabei kooperiert sie u.a. mit den landesweiten Pflegestützpunkten ebenso wie mit den Pflegekassen und dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK).

Falls Sie uns einmal nicht persönlich erreichen, nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter.

**Dagmar Jonas**  
Telefon: 046 31 / 44 13 447

**Petra Thobaben**  
Telefon 0151 / 407 201 48

**Peter Schildwächter**  
Telefon 0151 / 1652 1166

**Reinhard Pawelitzki**  
Telefon 046 41 / 98 73 69

**Dagmar Danke-Bayer**  
Telefon 045 31 / 80 49 38

Regions shown on map: Nordfriesland, Flensburg, Schleswig-Flensburg, Dithmarschen, Rendsburg-Eckernförde, Kiel, Ostholstein, Plön, Neumünster, Steinburg, Segeberg, Pinneberg mit Helgoland, Stormarn, Lübeck, Herzogtum Lauenburg.